

## Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Kurse von Hallo Frau GmbH

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zu Seminaren und Kursen ist in jedem Fall schriftlich bei Hallo Frau GmbH vorzunehmen. Anmeldungen und Anmeldebestätigungen können per Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei Hallo Frau GmbH berücksichtigt. Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande. Vertragspartner ist die Teilnehmerin/der Teilnehmer, sowie sich aus der Anmeldung nichts anderes ergibt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilt Hallo Frau GmbH dies mit.

### 2. Zahlungsbedingungen

Der Vertragspartner hat das Entgelt innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt unter Angabe der Rechnungsnummer zu zahlen. Bei verspäteter Zahlung kann Hallo Frau GmbH die Teilnehmerin/den Teilnehmer ausschließen.

### 3. Umbuchung, Rücktritt und Stornierung

Vor Beginn der Veranstaltung kann jederzeit umgebucht oder zurückgetreten werden. Die Umbuchungs- oder Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Entscheidend ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.

- Treten Privatpersonen vom Vertrag zurück oder buchen um, so kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung berechnen oder mindestens eine Entschädigung gemäß folgender Aufstellung verlangen: bei Umbuchung oder Rücktritt ab 4 Wochen vor dem Lehrgangsbeginn 30% der Kursgebühr, ab 2 Wochen vor dem Lehrgangsbeginn 50% der Kursgebühr. Bei Rücktritt oder Umbuchung ab 1 Woche vor der Veranstaltung bleibt die Kursgebühr in voller Höhe fällig. Die Benennung einer Ersatzperson ist jedoch möglich, wobei deren Teilnahme voraussetzt, dass diese die Teilnahmebedingungen für den gebuchten Kurs erfüllt.

- Teilnehmer haben die Möglichkeit, dem Veranstalter einen eventuell geringeren Schaden nachzuweisen.

- Für die Berechnung der Umbuchungs- und Stornogebühr ist der verbindlich gebuchte Termin, 0:00 Uhr, maßgebend.

- Bei einer Umbuchung bis zu 4 Wochen vor dem verbindlich gebuchten Termin wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 10,00 erhoben.

- Wird aus Kulanz ein nicht verfallener oder nicht eingelöster Gutschein für ein Fahrtraining zurückgenommen, so wird hierfür eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 15,00 erhoben, die sofort zur Zahlung fällig ist.

- Bearbeitungs- und Stornogebühren sind sofort zur Zahlung fällig. Der Veranstalter ist berechtigt, diese gegen bereits entrichtete Zahlungen aufzurechnen.

### 4. Absage und organisatorische Änderungen von Seminaren und Kursen

Die Erstattung von Ersatz- und Folgekosten der Teilnehmer oder Vertragspartner wegen Ausfalls oder Verlegung von Veranstaltungen ist ausgeschlossen, außer

in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von „Hallo Frau GmbH“ ihren gesetzlichen Vertretern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der „Hallo Frau GmbH“.

#### **5. Ausschluss von der Teilnahme**

Hallo Frau GmbH ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen z. B. Zahlungsverzug (s. Ziffer 2), Störung der Veranstaltung und Nichtbeachtung der Hausordnung, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Im Fall eines Ausschlusses richtet sich der finanzielle Anspruch von Hallo Frau GmbH nach Ziffer 3 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen. Sind Vertragspartner und Teilnehmer nicht personengleich, muss sich der Vertragspartner ein Fehlverhalten des Teilnehmers zurechnen lassen.

#### **6. Haftung**

Die Haftung von „Hallo Frau GmbH“ mit Ausnahme von Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhalten von „Hallo Frau GmbH“, ihren gesetzlichen Vertretern oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

#### **7. Datenspeicherung**

Durch die Anmeldung erklären sich die Teilnehmerinnen/Teilnehmer und Vertragspartner mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangs- und Prüfungsabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen zu Hallo Frau GmbH-Themen einverstanden. Die Zustimmung zur Zusendung kann jederzeit bei Hallo Frau GmbH widerrufen werden.

#### **8. Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Neuss.